

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

CONFIRMATION DE COMMANDE

- Toutes commandes et devis passés régulièrement sont fermes et définitifs et ne pourront être annulés sans un accord écrit du siège social.
- Toute confirmation verbale ne peut engager notre responsabilité.

DELAIS ET CONDITIONS DE LIVRAISON

- Les délais de livraison sont ceux mentionnés sur le devis et sont donnés à titre indicatif et sans engagement.
- En cas de retard de livraison, l'acheteur ne pourra réclamer aucune indemnité à quelque titre que ce soit. L'acheteur s'engage à prendre livraison de sa commande dans les délais demandés par le transporteur ou la poste pour les colis envoyé par colissimo.
- Tout client souhaitant différer la date de livraison devra informer le siège social lors de la confirmation de commande.
- Toute commande livrée conforme ainsi que tout produit conforme ne pourra être ni repris ni échangé.

TRANSPORTS

- Les marchandises voyagent au risque et périls du destinataire, quel que soit le mode de transport et les modalités de règlement, franco de port ou port dû.

VENTE A DISTANCE

- La vente en ligne par internet est règlementée par la loi Chatel, puis la loi Hamon de juin 2014. En cas de rétractation sur votre commande, vous devez nous retourner les produits dans leur emballage d'origine et en parfait état au plus tard dans les 14 jours suivant leur réception. Mis à part les peintures mises à la teinte, produits à la coupe, dalles et parquets bois et liège qui ne pourront être repris, nous vous rembourserons intégralement votre commande (produit + frais de livraison). En revanche, les coûts directs de renvoi des produits sont à votre charge. Vous êtes entièrement responsable du renvoi des produits. Toute marchandise retournée qui arrivera détériorée dans nos locaux ne pourra être remboursée.

PRIX DE VENTE

- Les prix sont facturés sur la base des tarifs en vigueur sur le site internet (www.eco-logis.com) lors de la commande ferme.
- Devis : les prix sont garantis jusqu'à la date de garantie précisée sur le devis ou, à défaut, 1 mois suivant la date d'envoi.

MODALITES DE REGLEMENT

- Les achats en magasin ou à distance sur devis sont payables à 100% à la commande sauf s'il est précisé sur le devis la possibilité de payer 50% à la commande et 50% à la livraison.
- Les commandes effectués en ligne sur notre site internet sont payables à 100% à la commande.
- Sauf accord préalable avec la direction, le non paiement de la commande entraîne l'annulation de celle ci.
- Pour les clients professionnels, une indemnité forfaitaire de 40€ pour frais de recouvrement pourra être demandé en cas de non paiement dans les délais (article D441-5 du code du commerce)."

CLAUSE DE RESERVE DE PROPRIETES

- *Les marchandises et matériaux restent la propriété du vendeur jusqu'au paiement intégral de leur prix mais l'acheteur en devient responsable dès leur remise matérielle.*
- *En cas de non paiement par l'acheteur d'une seule fraction du prix aux échéances, les marchandises et matériaux seront restitués par l'acheteur dans un délai de 15 jours après une mise en demeure, par courrier recommandé avec AR, demeurée infructueuse. En cas de désaccord sur les conditions de restitution, celles-ci seront fixées par ordonnance référée rendu par Mr le Président du tribunal de commerce de TOULOUSE. La même décision pourra désigner un expert en vue d'évaluer la valeur et l'état de la marchandise restituée afin de liquider les comptes de parties sans préjudice des dommages et intérêts qui pourraient incomber à l'acheteur en raison de la résolution du contrat.*

JURIDICTION

- *Les contestations relatives au présent contrat sont de la compétence du tribunal de commerce de TOULOUSE (31).*
- *Sauf accord préalable avec la direction, Toute commande emporte de plein droit de la part de l'acheteur les conditions générales de vente précitées.*